

AVISO DE PRIVACIDAD/TÉRMINOS Y CONDICIONES.

RED LENDING, S.A.P.I. de C.V. (**Vapex Capital**), con domicilio en [por definir].

En cumplimiento a lo dispuesto a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo LFPDPPP), y su reglamento hace de su conocimiento que la información recabada por **Vapex Capital** de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial y estamos comprometidos con la protección de sus datos personales, para efectos de asumir la responsabilidad del uso, manejo y confidencialidad, pone a disposición el presente **aviso de privacidad** en los términos siguientes:

1. Datos Personales Recabados.

Para cumplir con las finalidades previstas en el presente **aviso de privacidad**, **Vapex Capital** recabará la siguiente información:

- Datos de Identificación: Nombre, apellidos, género, fecha de nacimiento, entidad, país de nacimiento, nacionalidad, número del documento con el que se identifica, domicilio actual, ocupación, Clave Única del Registro de Población (CURP), firma autógrafa, estado civil, datos del cónyuge en caso de aplicar, nombre completo del beneficiario o fideicomisario en segundo lugar sustituto y todos aquellos que el cliente decida libremente compartir a **Vapex Capital**;
- Datos de Contacto: Teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico, datos de contacto de referencias personales y todos aquellos que el cliente decida libremente compartir a **Vapex Capital**;
- Datos Laborales: Actividad profesional o giro del negocio al que se dedique y datos de la misma naturaleza y exclusivamente bajo esta categoría y todos aquellos que el cliente decida libremente compartir a **Vapex Capital**;
- Datos Patrimoniales: Historial crediticio, CLABE interbancaria, estados de cuenta bancarios, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), número de serie FIEL, información financiera o patrimonial relacionada con bienes muebles o inmuebles propiedad del cliente y todos aquellos que el cliente decida libremente compartir a **Vapex Capital**;
- Datos Sensibles: Es importante mencionar que **Vapex Capital** no recaba datos personales sensibles de los clientes, a menos que sean necesarios para algún trámite, en el cual sean requeridos, así mismo **Vapex Capital** informará de dicha situación, cabe aclarar que en caso de tener estos datos se dará un tratamiento de estricta confidencialidad.

Vapex Capital tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente **aviso de privacidad** y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

Vapex Capital podrá recabar los datos personales del titular de alguna de las siguientes formas:

- Cuando el titular los proporcione personal o directamente.
- Cuando el titular utilice el sitio de internet de **Vapex Capital**.
- Cuando se obtengan por **Vapex Capital** a través de las fuentes permitidas por la legislación.

Como parte del proceso de alta de clientes y/o de la relación jurídica existente o pasada, **Vapex Capital** podrá solicitarle y/o conservará copias de la documentación en donde consten o relacionada con los Datos Personales, misma que será igualmente resguardada con las medidas de seguridad

técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus Datos Personales.

Datos Personales de Terceros.

Para cumplir con las obligaciones legalmente adquiridas con usted, **Vapex Capital** tratará datos personales de identificación y de contacto de terceros que nos serán proporcionados por usted, en calidad de referencias personales, por lo que usted se obliga a informar a dichos terceros sobre el tratamiento de sus datos personales y el contenido de este **aviso de privacidad**.

2. Finalidad del Tratamiento de los Datos.

Vapex Capital requiere de los datos personales, para ser utilizados en y/o para las siguientes finalidades:

- Finalidades Primarias; Son aquellas que dan origen o que son necesarias para la consecución y cumplimiento de una relación jurídica (potencial, presente o pasada) entre usted y **Vapex Capital**, es decir, para:

- i) Verificar, confirmar y validar la identidad del Titular, así como de las referencias que señale;
- ii) Consultar su historial crediticio;
- iii) Administrar, proveer, operar y dar seguimiento a los servicios que solicita o contrata con **Vapex Capital**;
- iv) Formalizar la relación contractual entre **Vapex Capital** y el Titular;
- v) Llevar a cabo el alta, renovación o baja de cliente en los sistemas de **Vapex Capital**, incluyéndolo en nuestra base de datos e integrando los expedientes de identificación para el seguimiento del cliente;
- vi) La contratación de seguros por **Vapex Capital** y/o por el Cliente que sean obligatorios y/o relacionados con el o los productos o servicios otorgados por **Vapex Capital**;
- vii) Enviar comunicaciones relacionadas con los servicios contratados, así como estados de cuenta e información correspondiente al manejo de los productos y servicios que contrate de **Vapex Capital**;
- viii) Llevar a cabo los cobros correspondientes por los servicios proporcionados por **Vapex Capital** y cualesquier gestiones de cobro por adeudos pendientes de pago;
- ix) La gestión adicional relacionada con el otorgamiento del crédito, administración, cobranza, cesiones a cargo del Cliente y a favor de **Vapex Capital**, y/o del préstamo, crédito, financiamiento y/o servicio financiero contratado por el Cliente con **Vapex Capital**;
- x) Elaborar y/o modificar contratos, convenios, acuerdos comerciales y/o cualquier otro documento necesario para crear, complementar, cumplir o dar por terminada cualquier relación comercial, jurídica o de negocios que tenga usted con **Vapex Capital**;
- xi) Brindarle seguridad y evitar posibles riesgos dentro de las instalaciones de **Vapex Capital**;
- xii) Realizar aclaraciones para prevenir y detectar fraudes o ilícitos en agravio de su persona, o bien, de **Vapex Capital**;
- xiii) Atender sus consultas, quejas, reclamaciones y/o sugerencias;
- xiv) Gestiones dirigidas a mantener actualizados, correctos y completos sus Datos Personales;
- xv) Realizar cualquier evaluación o análisis que sea requerido para la prestación de los servicios de **Vapex Capital**; y
- xvi) El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables a la relación jurídica del cliente con **Vapex Capital**.

- Finalidades Secundarias o Accesorias; Son aquellas que no son necesarias para la existencia y

cumplimiento de la relación jurídica que el Titular tiene con el responsable, sin embargo, son complementarias e importantes, es decir, para:

- i. Realizar encuestas de servicio, con el objetivo de evaluar y mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.
- ii. Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los productos y servicios que son ofrecidos por **Vapex Capital**, por cualquier medio material y/o electrónico.

Lo anterior, con independencia de que **Vapex Capital** haga de su conocimiento el presente **aviso de privacidad** al primer contacto que **Vapex Capital** tenga con los terceros titulares de los datos transferidos y previo al aprovechamiento de los mismos en virtud de haberlos obtenido de manera indirecta, debiendo tratar tales datos conforme al contenido de este **aviso de privacidad**.

Usted es responsable de garantizar que los datos personales de familiares, beneficiarios, referencias y contactos personales, que transfiera a **Vapex Capital** sean veraces y completos, así como de notificar a dichos titulares la transmisión y tratamiento de datos a que se refiere el presente apartado.

3. Limitación del Tratamiento de Datos Personales para Finalidades Secundarias.

En caso de no estar de acuerdo con las Finalidades Secundarias o No Necesarias, le informamos que usted contará con un plazo no mayor a 5 (cinco) días naturales contados a partir de la fecha en que sea puesto a su disposición el presente **aviso de privacidad** para externarnos su negativa, enviando un correo electrónico a la dirección [por definir]. Quedando a salvo los derechos del Titular para ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición, en caso de que no manifieste la negativa para el tratamiento de sus datos personales, previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento. En caso de no recibir la solicitud correspondiente, se entenderá por consentido el uso de su información para todas las finalidades antes mencionadas.

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que actualmente solicita o contrata con **Vapex Capital**.

4. Transferencias de Datos Personales.

Las transferencias son comunicaciones de datos personales realizadas a otras empresas distintas a **Vapex Capital** o en su defecto, a subsidiarias, filiales o controladoras;

Vapex Capital podrá revelar o transferir sus Datos Personales por requerimiento de la autoridad competente o en cualquier otro de los supuestos establecidos en los Artículos 10 y 37 de la LFPDPP, para lo cual no se requiere el consentimiento del Titular de dichos datos personales conforme a la Ley y su Reglamento.

En este sentido, hacemos de su conocimiento que **Vapex Capital**, transfiere y/o transferirá sus datos personales en los siguientes casos:

- a) Transferencias de datos personales que no requieren de autorización del Titular:

Sector al que pertenece el receptor de los datos personales	Finalidad
Autoridades financieras y fiscales mexicanas	Para el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la regulación financiera y fiscal aplicable.
Personas morales del sector de servicios de cobranza y recuperación de cartera judicial y extrajudicial.	Para llevar a cabo la cobranza judicial y extrajudicial de los productos y servicios financieros contratados, así como para el envío masivo de mensajes de texto (SMS) personalizados y correos electrónicos para dichos fines.
Personas morales del sector de servicios de automatización de información, comunicación masiva y tecnología.	Para envío masivo de mensajes de texto (SMS) personalizados y correos electrónicos relacionados con la administración del producto o servicio contratado.
Instituto Nacional Electoral	para verificar y validar la autenticidad de los datos y documentos proporcionado por el Titular respecto de su identidad.
Proveedores que presten servicios a Vapex Capital incluyendo servicios de auditoría externa	Para consulta de listas negras, dar atención a los requerimientos de auditoría, entre otros servicios de consultoría.
otras instituciones financieras, personas morales y/o personas físicas.	cuando Vapex Capital ceda, transmita, transfiera, afecte, grave o negocie, en cualquier forma, los derechos de crédito del o los créditos que se registren en los contratos de apertura de crédito celebrados; o en los pagarés suscrito al amparo de los mismos por el Titular; o cuando Vapex Capital celebre fusiones o escisiones en las que el Titular se vea involucrado
Nuestras subsidiarias, filiales o controladoras	para llevar a cabo la operación y administración de los créditos contratados, cuando Vapex Capital celebre fusiones o escisiones en las que dichas empresas se vean involucradas
A la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de Vapex Capital .	En caso de una fusión o escisión

b) Transferencias de datos personales que requieren de autorización del Titular:

Sector al que pertenece el receptor de los datos personales	Finalidad
Personas morales del sector de servicios en consultoría, tecnología y evaluación de riesgos.	Para consultoría en investigación del comportamiento de usuarios usando técnicas de ciencias de la conducta.

Personas morales del sector de servicios de marketing y ventas.	Para la gestión y administración de estrategias de marketing, (campañas digitales en redes sociales, landing pages, blogs, sitios web, formularios web, correos electrónicos, y plataforma de ventas).
Personas morales del sector financiero.	Para ofrecer productos y servicios financieros, así como de promociones especiales.

Si usted acepta o no la transferencia de sus datos, de igual manera, el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan a **Vapex Capital** al transferir los datos.

En caso de no estar de acuerdo con la transferencia de datos que requieren de autorización, le informamos que usted contará con un plazo no mayor a 5 (cinco) días naturales contados a partir de la fecha en que sea puesto a su disposición el presente **aviso de privacidad** para externarnos su negativa, enviando un correo electrónico a la dirección [por definir]. Quedando a salvo los derechos del Titular para ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición, en caso de que no manifieste la negativa para el tratamiento de sus datos personales, previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento. En caso de no recibir la solicitud correspondiente, se entenderá por consentido el uso de su información para todas las finalidades antes mencionadas.

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que actualmente solicita o contrata con **Vapex Capital**.

5. Medidas de Seguridad y Control.

Vapex Capital ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

En caso de vulneración de los datos personales, **Vapex Capital** informará inmediatamente al titular al correo electrónico que nos haya proporcionado.

6. Ejercicio de Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme los principios, deberes y obligaciones previstos en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. De la misma forma usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado y/o limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Usted podrá ejercer en cualquier momento los derechos anteriormente citados, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales de la siguiente manera:

1. De forma personal o a través de su representante legal, deberá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO.

Dicha solicitud deberá contener:

- El nombre completo del Titular;
- Copia de los documentos que acrediten la identidad del Titular de los datos personales (Identificación oficial vigente siguientes: Credencial para votar con fotografía, cedula profesional con fotografía y/o Pasaporte) por ambos lados;
- En caso de que el Titular comparezca por medio de representante legal, éste último deberá también exhibir, por la misma vía, los documentos que acrediten la representación legal (Poder notarial);
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO;
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales;
- Indicar las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales, y aportar la documentación que sustente su petición.

2. conforme al procedimiento y requisitos siguientes:

- Usted como titular de los datos personales o a través de su representante legal, deberá realizar la Solicitud para ejercer derechos ARCO, junto con la documentación requerida y enviarla por correo electrónico al Responsable de Datos Personales a la dirección [por definir].
- **Vapex Capital** acusará de recibido a través de un correo electrónico que se enviará a la dirección que se señale en la propia Solicitud para ejercer derechos ARCO.
- **Vapex Capital** apegará su respuesta a los plazos que posteriormente se describen.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos darle una respuesta favorable a su Solicitud para ejercer derechos ARCO, debido a que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

En el caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos necesarios, **Vapex Capital** podrá requerir al titular a través del correo electrónico que al efecto proporcione usted como solicitante, por una vez y dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud para ejercer derechos ARCO, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento vía correo electrónico a la dirección [por definir], contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la Solicitud para ejercer derechos ARCO correspondiente.

En caso de que usted atienda el requerimiento de información, el plazo para que **Vapex Capital** dé respuesta a la Solicitud para ejercer derechos ARCO empezará a correr al día siguiente de que usted haya atendido el requerimiento.

Vapex Capital cuenta con un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la Solicitud para ejercer derechos ARCO para dar respuesta a la misma, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la

Solicitud para ejercer derechos ARCO.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Los datos de contacto del área que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los siguientes: correo electrónico [por definir], teléfono [por definir].

7. Medios para Limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su registro en el Listado de Exclusión de **Vapex Capital** a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico [por definir], enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [por definir].

8. Cookies y Web Beacons.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra. Asimismo, le informamos que puede deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para su navegador de Internet.

9. Modificaciones al aviso de privacidad.

El presente **aviso de privacidad** puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad y políticas internas; de cambios en nuestro modelo de negocio, prácticas del mercado o por otras causas, que en su momento le serán informadas, por lo que **Vapex Capital** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente **aviso de privacidad**.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente **aviso de privacidad**, a través de nuestra página de internet [por definir] sección “**aviso de privacidad/términos y condiciones**”.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente **aviso de privacidad** será a través de la página de internet de **Vapex Capital**, la cual contendrá en el apartado “**aviso de privacidad**” la fecha de la última actualización de su contenido. Asimismo, se informará a través de la página de internet las modificaciones del **aviso de**

privacidad dentro de un plazo de diez días hábiles previos a aquél en que aplique el cambio que corresponda.

En caso de que exista algún cambio sustancial en este **aviso de privacidad**, se le comunicará mediante cualquiera de los siguientes medios: a) página de Internet [por definir]; b) en forma escrita; c) llamada telefónica; d) medios electrónicos; o e) por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro.

No seremos responsables si usted no recibe la notificación sobre el cambio a este **aviso de privacidad**, si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico, de transmisión de datos por Internet, o por cualquier causa no imputable a **Vapex Capital**.

Por su seguridad e información, le sugerimos ampliamente que revise periódicamente el contenido de este **aviso de privacidad**, o bien que nos envíe cualquier solicitud de información o aclaraciones a nuestra cuenta de correo electrónico: [por definir]

10. Las Previsiones Especiales para el Tratamiento de Datos Personales de Menores y Personas en Estado de Interdicción.

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- La obtención del consentimiento de los padres y tutores para el tratamiento de los datos personales de este grupo de personas por medio del presente **aviso de privacidad**, a través de corroborar la misma con ellos, así como solicitar la acreditación del parentesco o tutoría.
- La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores para el tratamiento de los datos personales de este grupo de personas, solicitando la validación del otorgamiento del consentimiento y del mecanismo para ello de los mismos con los padres y tutores.
- La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los datos personales de este grupo de personas.

Si cualquier titular de datos personales fuera menor de edad en el momento de proporcionar su información a **Vapex Capital**, este considerará que dicho titular cuenta con la autorización de sus padres o tutores para hacerlo y que ha informado a ellos de la finalidad de entrega de sus datos, salvo prueba o declaración en contrario, quedando **Vapex Capital** facultado a corroborar por cualquier medio tal autorización. El padre, madre o tutor del titular menor de edad que haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, podrá solicitar que dichos datos sean cancelados de conformidad con el procedimiento contenido en el apartado 6 del presente **aviso de privacidad**.

11. Información sobre el INAI.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

12. Consentimiento.

El Titular de los datos personales proporcionados a **Vapex Capital**, manifiesta que ha leído el **aviso de privacidad** Integral para Clientes, que conoce las categorías de datos personales recabados (incluidas las categorías relativas a datos patrimoniales), así como las finalidades para el tratamiento de sus datos personales; las transferencias que **Vapex Capital** efectúa y que consiente libremente el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos en el presente **aviso de privacidad**.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento expreso o tácito del Titular, salvo las excepciones previstas por la LFPDPPP. De conformidad con el artículo 8 de la LFPDPPP, se entenderá que el Titular, respectivamente, consiente el tratamiento de sus datos personales de manera: (i) tácita, cuando habiéndose puesto a su disposición este **aviso de privacidad**, a través del Portal, no manifieste oposición alguna; y, (ii) expresa.